

Conditions Générales de Vente de la Stämpfli Publications AG

1. Domaine d'application

Sauf convention contraire consignée par écrit, les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre le client et la Stämpfli Publications SA en ce qui concerne les éditions hebdomadaires et l'archive du TEC21/TRACÉS Online. Dans la mesure où les conditions ne contiennent pas de stipulations contraires, les prescriptions portant sur le mandat simple au sens de l'art. 394 suiv. CO s'appliquent.

2. Offre en ligne

L'offre en ligne ci-dessous décrite est valable pour les abonnés de Suisse et du Liechtenstein seulement en complément de l'abonnement de publications imprimées. L'abonnement en ligne seul (sans publications imprimées) est réservé aux abonnés étrangers.

Dans le cadre des conditions ci-dessous indiquées, le client aura accès en ligne aux éditions hebdomadaires de TEC21 (52 éditions/44 cahiers) et/ou TRACÉS (26 éditions/22 cahiers) et à l'archive de toutes les éditions (ci-après désigné « Offre en ligne ») des six derniers mois. Les éditions datant de plus de six mois sont gracieusement mises à la disposition des utilisateurs sous www.baugedaechtnis.ethz.ch.

L'offre relative aux éditions hebdomadaires (ci-après désignée les « éditions hebdomadaires ») comprend la dernière édition publiée ainsi que les éditions hebdomadaires des six derniers mois (y compris fonctions de recherche). Le cahier complet de l'édition imprimée est mis à disposition dans son intégralité en tant que fichier PDF.

L'accès se fait par www.tec21.ch ou www.traces.ch.

3. Noms d'utilisateur / mots de passe

Suite à son enregistrement, chaque client reçoit par e-mail son mot de passe personnel qui lui est attribué par la Stämpfli Publications SA (abonnement@staempfli.com). Le nom d'utilisateur pour l'accès est l'adresse e-mail.

Le client sera seul responsable de la conservation secrète de ses données d'utilisateur et de toutes les activités exécutées par son accès. Chaque client s'engage à informer la Stämpfli Publications SA immédiatement s'il présume qu'un tiers ait utilisé son accès de manière non autorisée (abonnement@staempfli.com). La Stämpfli Publications SA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dommages de toute sorte occasionnés en rapport avec l'utilisation de l'accès par une personne autre que celle mentionnée lors de l'enregistrement.

4. Utilisation / droit d'auteur

Le client a le droit d'appeler à l'écran pour son utilisation personnelle les éditions et les articles archivés pour lesquels il a payés, de les télécharger et d'en tirer une seule copie imprimée. Toute autre sorte de reproduction, diffusion ainsi que toute autre utilisation, en tout ou en partie, ainsi que toute modification et tout traitement sont interdits. Les revues de presse virtuelles ne pourront être diffusées que sur un Intranet interne et utilisées sous forme imprimée seulement à des fins de documentation et information internes. En particulier les publications sur Internet ainsi que toute utilisation à des fins commerciales sont inadmissibles.

Outre l'utilisation dans le cadre de l'activité admise, il est interdit de copier, analyser, télécharger, reproduire, diffuser, publier (aussi sur Internet), traiter, modifier les textes en tout ou en partie et de les utiliser à des fins commerciales. Les infractions seront communiquées aux services de rédaction concernés. Si dans un cas exceptionnel le client souhaite utiliser les textes en dehors de l'utilisation admise, la procédure d'attribution de licence de la maison d'édition doit être respectée ; la Stämpfli Publications SA n'est pas en mesure d'octroyer l'autorisation correspondante.

5. Prix

Les prix publiés au moment de la conclusion du contrat sous www.tec21.ch ou www.tracés.ch seront valables :

ABONNEMENT -> COMMANDER -> le prix valable s'appliquant au type d'abonnement choisi est affiché en CHF et/ou euros.

Les recherches dans l'archive peuvent être effectuées gratuitement ; leur nombre n'est pas limité. Dès qu'un document a été ouvert, il doit être payé.

6. Conditions de paiement s'appliquant à l'archive en ligne

La Stämpfli Publications SA prévoit deux modes de paiement alternatifs :

Règlement par carte de crédit : Les clients étrangers qui utilisent l'offre en ligne régleront par carte de crédit. Dès que le paiement s'est effectué, le client pourra accéder immédiatement. La Stämpfli Publications SA a chargé SIX Multipay de facturer les données nécessaires et ne les connaît donc pas.

Règlement sur facture : Les clients utilisant l'offre en ligne pourront aussi régler sur facture, suite à la réception de cette dernière envoyée par la poste. L'abonné recevra la confirmation de ses données d'accès par e-mail. L'accès pourra s'effectuer dans les 2 – 4 jours ouvrables suivant la commande. Les factures sont payables dans les 30 jours suivant leur réception sans déduction d'escompte. Le client est tenu de rembourser tout escompte déduit de manière non autorisée. Toutes les réclamations doivent être effectuées par écrit dans les 30 jours. En cas de retard de paiement, des frais de rappel de CHF 10.- ainsi que des intérêts de retard de 6% seront facturés.

7. Résiliation d'une commande

La commande de l'offre des publications imprimées et/ou en ligne pourra être résiliée dans les huit jours suivant la réception de la commande. Tous les paiements éventuellement effectués seront remboursés.

8. Protection des données

La Stämpfli Publications SA ne transmettra pas les données du client dont elle aura connaissance à des tiers. Quant au reste, la Stämpfli Publications SA respectera les dispositions correspondantes de la Loi sur la protection des données.

9. Modification, interruption et suspension de l'offre en ligne

La Stämpfli Publications SA se réserve le droit d'adapter l'offre en ligne aux modifications techniques et de la modifier en raison d'autres circonstances. Ce genre de modifications s'appliquera aussi aux prestations qui ont déjà été payées, mais pas encore fournies, et n'autoriseront le client pas à réduire le prix ou à résilier le contrat.

De manière générale, l'offre en ligne est disponible 24 heures sur 24. La Stämpfli Publications SA ne pourra cependant pas garantir que l'offre en ligne soit accessible en tout moment. En cas de non-disponibilité temporaire, le droit du client aux prestations qui ont déjà été payées, mais pas encore fournies, restera intact. Le client n'aura pas droit au remboursement ou à la résiliation du contrat.

10. Responsabilité

La responsabilité de la Stämpfli Publications SA sera exclue, notamment en ce qui concerne la disponibilité, exactitude et intégralité de l'offre en ligne et des résultats de recherche.

11. Dispositions finales

Au cas où une disposition ou disposition partielle des présentes CGV serait invalide et/ou nulle, ceci n'affectera pas la validité du reste du contrat. La disposition invalide et/ou nulle sera remplacée par une disposition admissible qui se rapproche au plus au but économique recherché par la disposition invalide ou nulle. **Berne** sera le lieu d'exécution, de poursuite (pour les clients domiciliés à l'étranger) et de juridiction exclusive. Le droit suisse sera applicable.

Cependant, la Stämpfli Publications SA aura le droit de faire valoir ses droits aussi au lieu de domicile du client et auprès de toutes les autorités compétentes.